お客様各位　　令和２年７月吉日

株式会社ボルテックスアーク

弊社における新型コロナウイルス感染防止への取組とお客様へのお願い

平素より格別のご配慮を賜り、誠にありがとうございます。

世界的に感染拡大している新型コロナウイルスですが、県内は落ち着きを取り戻しているものの、未だ収束の見えない不安な状況が続いております。

弊社におきましても貸切バスの運行に際し、感染防止対策と致しまして、皆様が安心してご乗車頂けるよう以下の取組を行っております。

お客様へご不便をおかけすることもあるかと存じますが、感染防止のため何卒ご理解ご協力のほどよろしく願い申し上げます。

なお、下記以外に有効と思われる対策は随時、検討・実施致します。

【１.社内での取組について】

・全社員、出勤前に検温し、記録用紙に毎日、体温、咳・風邪の症状などの有無を記入して管理しております。

・就業中はマスクの着用、定期的な手洗い・うがい、入口にアルコール消毒液を設置し、手・指の消毒を行っております。

・お客様カウンター、点呼所にアクリル板、事務所の机と机の間にビニールカーテンを設置しております。

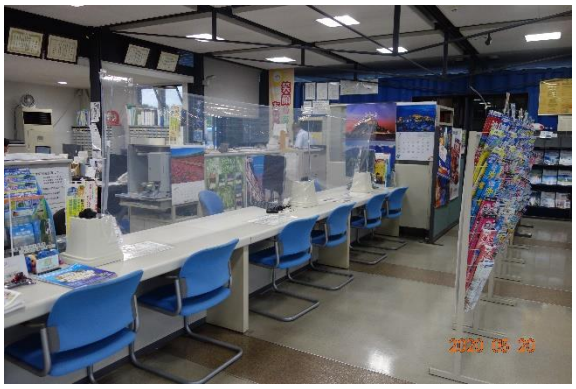
・開店前、来客後は机・イスの消毒清掃を行っております。

・社内通知掲示板にコロナウイルス対策の書面を掲示し、情報共有をしております。

↑従業員出入口

↑社内掲示版

↑点呼所



↑お客様カウンター

【２.貸切バスでの取組について】

・乗降口にお客様用のアルコール消毒液を設置しております。

・運行中、乗務員はマスク着用、添乗員及びバスガイドはフェイスシールドを着用致します。立ち寄り先等での手洗いうがい、手指アルコール消毒を励行します。

・外気導入モードまたは窓を開けて車内換気を定期的に行います。また、窓が開かない車両がございますが、外気導入モードにて車内換気を行います。（外気導入モード時は約５～１０分間で空気の入れ替えが可能です。ただし、真夏の高温時にはクーラー使用時に車内の温度が下がりにくい場合がございます。）

・帰庫後、待機中、宿泊地などで、車内の手すり・ひじ掛け等のお客様が手を触れる場所を中心に、適宜、消毒清掃を行います。

・手荷物の受け渡し時には、マスクの着用及び手袋等を着用致します。

・業務用オゾン発生器による車内の消臭・除菌を定期的に行います。

・運転席周りにアクリル板の設置をしています。

↑観光バス出入口に設置しているアルコール消毒液

↑車内消毒清掃の様子

↑オゾン発生器による車内の脱臭・除菌

↑運転席周りのアクリル板

【３.お客様へのお願い】

①ご来店についてのお願い

・弊社、事務所へ来店されるお客様は事前に検温をお願いします。

（ご来店時にも検温をさせていただきます。また、37.5℃以上の方、体調に不安のある方、体調不良の方は入店をお断りさせていただく場合がございます。）

・来店入口にアルコール消毒液を設置させていただいておりますので入る前に手・指の消毒をお願いします。

・ご来店時は必ずマスクを着用してください。マスクを着用していない場合、入店をお断りする場合がございます。

↑お客様入口に設置しているアルコール消毒液

②貸切バスご利用時のお願い

・乗車中はマスクの着用をお願い致します。また、大きな声での会話、長時間外しての飲食や会話はご遠慮ください。

・乗車前及び再乗車前に手・指のアルコール消毒をお願いします。

・降車時は小グループに分かれるなど、通路が混雑しないように順次の離席をお願いします。

・37.5℃以上ある方、体調に不安のある方、体調不良の方はご乗車をご遠慮いただく場合がございます。

・カラオケの利用及びサロン席でのご旅行は当面の間、ご遠慮いただきますよう、ご協力お願い致します。

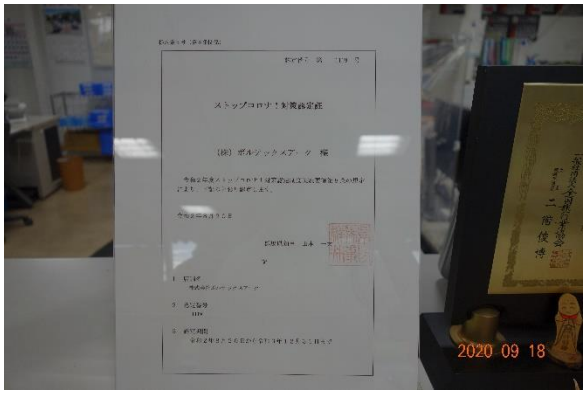
・乗務員・添乗員・バスガイドへの感染防止観点より、車内で出たゴミは極力、お持ち帰りいただきますようご協力をお願い致します。

※参考資料

・公益財団法人日本バス協会　バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン(第３版)
http://www.bus.or.jp/news/covid-19guideline_v3.pdf
・貸切バス旅行連絡会　日本バス協会・全国旅行業協会・日本旅行業協会合同ガイドライン(第１版)
http://www.anta.or.jp/law/pdf/covid-19_guideline_bus.pdf
・旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第２版)
https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/guideline/2020_newviruscrrspndncguideline2nd.pdf

【4.その他】

・令和２年８月 20 日　ストップコロナ！対策認定店に認定されました。



・業務用オゾン発生器を全車両に導入しました。